



E-COMMERCE (CURSOS ONLINE) Condiciones generales de contratación

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Este documento contractual registrará la contratación de servicios a través del sitio web https://nueva.graduatsocial.es/politica_privacidad.php, propiedad de EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON bajo la marca comercial de EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON.

La aceptación de este documento conlleva que el Cliente:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web de EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON.

El contenido de estos términos y condiciones de contratación, así como cualquier información contenida en este sitio web, está sujeto a cambios y actualizaciones sin previo aviso. Estas modificaciones entran en vigor tan pronto como la actualización de los términos y condiciones se publica en el sitio web. El Cliente/Alumno estará sometido a los términos y condiciones vigentes, en el momento en que se registren/realicen compras desde el sitio web.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el Cliente es EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON, en adelante, EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON, con domicilio social Poeta Verdaguer, 26 - 12002 CASTELLÓN DE LA PLANA (Castelló), NIF Q1269003H, teléfono 964211039 y correo electrónico administracion@graduatsocial.es.

Y por otro, el Cliente, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON y el Cliente en el momento en que este acepta la casilla correspondiente durante el proceso de contratación en línea.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega de un servicio concreto a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto en el sitio web.

Definiciones

En el marco de los presentes términos y condiciones, así como en el sitio web EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON, las siguientes palabras están definidas como sigue:



- **Ciente:** La parte contratante con EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON. El Cliente puede ser tanto persona física, adulto y mayor de 18 años, como persona jurídica.
- **Alumno:** Persona física designada por el Cliente en EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON, como el beneficiario de los cursos online de EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON. El alumno podría ser el propio Cliente si cumple la mayoría de edad.
- **Sitio Web:** plataforma de aprendizaje virtual disponible para el Cliente/Alumno por EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON, en el marco de los presentes términos y condiciones. La URL dedicada a este sitio web es la siguiente: https://www.graduatsocial.es/formacion_virtual.php Este sitio web es propiedad de EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON, inscrita en el Registro de Colegios de Graduados Sociales de España y localizada en Poeta Verdaguer, 26 - 12002 CASTELLÓN DE LA PLANA (Castelló).
- **Formación:** herramienta de aprendizaje a distancia suministrada al alumno por EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON.

Procedimiento de contratación

El Cliente, para poder acceder a los servicios ofrecidos por EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON y formalizar el contrato, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario y marcando la casilla «Aceptar» situada al final de la página correspondiente. Por ello, el Cliente deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales detalladas en el apartado 13 de este documento, Política de Privacidad.

El Cliente/Alumno seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a informar a EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON de la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Envío de pedidos.
3. Derecho de desistimiento.
4. Reclamaciones.
5. Fuerza mayor.
6. Competencia.
7. Obligaciones y responsabilidad de EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON
8. Obligaciones y responsabilidad del cliente
9. Validación de la formación
10. Disposiciones financieras
11. Publicidad
12. Propiedad intelectual
13. Protección de datos personales
14. Disociación
15. Suspensión o rescisión del contrato
16. Ley aplicable y jurisdicción.



1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, el acceso al servicio supondrá la aceptación por parte del Cliente/Alumno de todas estas condiciones legales. Cualquier condición que no sea expresamente aceptada por adelantado y por escrito por EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON, permanece inapelable con respecto a EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON, independientemente de cuándo o en qué particular momento se pudiera haber llegado al conocimiento o realizado alguna significación comercial para la parte.

Todos los párrafos que componen el conjunto de este contrato, tienen relevancia incluso si no son aplicables, no es posible interpretar de forma selectiva u oponerse a una cláusula sin suscitar una renuncia por EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON teniendo en cuenta las cláusulas condicionales que constituyen el acuerdo mencionado a continuación (condiciones nulas y sin efecto).

2. ENVÍO DE PEDIDOS

EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON no enviará ningún comprobante de pedido hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago.

Como el pedido no conlleva la entrega física de ningún producto, siendo los servicios contratados utilizados o descargados directamente del sitio web, EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON informará previamente al Cliente/Alumno respecto al procedimiento que debe seguir para su utilización o descarga.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El Cliente/Alumno tiene los mismos derechos y plazos para realizar la devolución y/o reclamar los posibles vicios o defectos que presente el servicio, tanto en modo en línea como fuera de línea.

Si el Cliente/Alumno es una persona física y de conformidad con la Regulación 6 de las Comunidades Europeas (Protección de los Consumidores con Respecto a los Contratos Celebrados por Medios de Comunicación a Distancia) Regulación 2001, el cliente se beneficia de un plazo de 14 días hábiles para cancelar el contrato realizado por este medio a distancia, sin dar una razón, y, si el Cliente/Alumno hace uso de ese derecho de cancelación, él o ella, no incurrirá en ningún cargo o sanción. Sin perjuicio de esta disposición, el período de 14 días comenzará a discurrir el día en que el Cliente/Alumno acepte estos términos y condiciones.

A menos que haya acuerdo entre EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON y el Cliente de lo contrario, el cliente no podrá ejercer el derecho de revocación a que se refiere este párrafo, una vez que la formación adquirida haya comenzado.

EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON recuerda que este derecho no se aplica a la persona jurídica.

4. RECLAMACIONES

Cualquier reclamación que el Cliente/Alumno considere oportuna será atendida en la menor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:



Postal: EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON, Poeta Verdaguer, 26 - 12002 CASTELLÓN DE LA PLANA (Castelló)

Teléfono: 964211039

Mail: administracion@graduatsocial.es

En caso de reclamación o disputa de cualquier naturaleza, EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON y el Cliente/Alumno se comprometen a intentar resolver la queja o conflicto amigablemente.

Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el Cliente/Alumno y EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. FUERZA MAYOR

EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON no será responsable por cualquier incumplimiento debido a circunstancias imprevistas o por causas fuera del control de EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON, incluyendo pero no limitado a los casos de fuerza mayor, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas, cierres patronales o la escasez de transporte, instalaciones, combustible, energía, mano de obra o materiales.

En caso de demora, EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON puede ser excusada de las prestaciones, en la medida en que se retrase o impida por dichas causas, y durante todo el período de tiempo en cuestión.

6. COMPETENCIA

El Cliente/Alumno no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El Cliente/Alumno declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones Generales en toda su extensión.

7. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DE EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON

7.1 Continuidad y consistencia del servicio

EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON acepta expresamente proporcionar todos sus recursos en la entrega, disponibilidad y en la prestación de servicios en general y en este documento, se compromete a cumplir con



su obligación como proveedor de servicios en la medida de sus posibilidades.

EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON se compromete a actuar con la mayor diligencia y atención como sea posible y proceder para suministrar un servicio de calidad en conformidad con las prácticas generalmente reconocidas: excepto en el hipotético caso de que se suspenda el servicio, en virtud de instrucciones especiales exigidas.

En consecuencia, EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON estará contractualmente obligada a ofrecer el acceso (24/24) y semanalmente (7/7), y condicionada a ser capaz de garantizar sus servicios dadas las condiciones de suministro (subsiguiente rendimiento de la red).

EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON se reserva el derecho a interrumpir el servicio a través de su servidor, con el fin de llevar a cabo el mantenimiento esencial, para mejorar el rendimiento de la red, o por cualquier otra razón operacional en relación con el mantenimiento.

EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON, sin afectar a cualquiera de sus derechos y responsabilidades, promete informar al Cliente/Alumno, dentro de un espacio de tiempo razonable, de la fecha en la que se propone llevar a cabo el mantenimiento, a fin de que el Cliente/Alumno pueda hacer otros arreglos.

El Cliente/Alumno reconoce que la formación puede no estar disponible en caso de que el mismo no pueda o sea incapaz de acceder a Internet o a este sitio web. EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON no será responsable por la incapacidad del cliente para acceder a la formación, bajo estas circunstancias.

En particular, es el Cliente/Alumno quien debe mantener su propia protección contra virus, así como la versión de su navegador. EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON no será responsable de ningún virus transmitido a través de su sitio web.

Del mismo modo, EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON se exime de cualquier responsabilidad por el acceso no autorizado a los sistemas informáticos, o por el saqueo de cualquier dato como resultado del mismo. Sin embargo, EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON aplica los medios apropiados para prevenir las intrusiones ilegales. EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios relacionados con él, tal como pérdida de explotación, pérdida de beneficio, pérdida de valor, daños o gastos.

7.2. Calidad del Servicio

EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON se compromete a ejercer con la debida diligencia y cuidado su oferta, suministrando un servicio de calidad, de conformidad con las prácticas normales del ámbito, sujetas a la interrupción de los servicios solicitados explícitamente a petición de las autoridades administrativas.

Si la formación establecida por el Cliente/Alumno, es suspendida a raíz de una decisión de una autoridad competente, EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON reembolsará al Cliente o le ofrecerá un crédito válido por un año, igual al importe de dicha oferta formativa.

Las Partes acuerdan que EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON tiene el derecho de modificar los servicios sin previo aviso.

7.3. Servicios posventa



EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON se compromete a proporcionar al Cliente la ayuda necesaria en lo que respecta a la formación adquirida online. El cliente puede contactar con EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON para cualquier petición relacionada con la formación en: administracion@graduatsocial.es.

7.4. No utilización prolongada del sitio web

EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON se reserva el derecho de eliminar la información relativa al Cliente, en caso de no utilización prolongada de estos servicios, correspondiente a un período superior a 40 días.

8. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD del CLIENTE

8.1. Introducción

El Cliente/Alumno acepta expresamente haber verificado la compatibilidad entre su demanda y la oferta de servicios y reconoce plenamente la recepción de toda la información y el asesoramiento necesarios desde EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON, para que el presente acuerdo pueda entrar en vigor con el conocimiento y certeza vinculante.

El Cliente se compromete a verificar la identidad del alumno, antes de su designación en EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON.

El Cliente garantiza actuar dentro de su exclusiva responsabilidad si, a consecuencia del acceso al servicio, este no se lleva a cabo conforme a lo que se puede considerar actos razonables de uso realizados por el Alumno, que esté en disposición de su acceso y contraseña y que no respete la guía general e instrucciones para el correcto uso, inicialmente suministrado por EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON.

El Cliente, si se cumplen las condiciones, deberá informar al alumno acerca de estos términos y será responsable con respecto a esta materia.

Las partes pertinentes al contrato también reconocen que EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON, es capaz de modificar con total transparencia la prestación del servicio sin necesidad de realizar ningún trámite de comunicación previa, que no sea para informar al Cliente/Alumno de que el nivel de prestación de servicios ya suministrados, va a ser ajustado.

El Cliente/Alumno reconoce estar informado de las disposiciones de los reglamentos relativos a la seguridad (protección o seguridad física) y la seguridad operacional. El Cliente/Alumno será el único responsable de las consecuencias del incumplimiento de estas normas y estos Términos.

8.2. Desarrollo de la formación

El Cliente/Alumno se compromete a comprobar previamente que tiene las condiciones necesarias para asistir a la formación. El acceso a la plataforma se realiza directamente desde un ordenador conectado a Internet. EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON no se hace responsable en caso de ausencia o deficiencia de dicha conexión.

El Cliente/Alumno recibirá sus datos de acceso (nombre de usuario/contraseña) desde EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON. El acceso a la formación en línea, otorgado por EXCMO COLEGIO OFICIAL



GRADUADOS SOCIALES CASTELLON, es estrictamente privado. La transmisión de los datos de acceso (nombre de usuario/contraseña) a un tercero está estrictamente prohibida. El Cliente/Alumno acepta no dar, bajo ninguna circunstancia, ya sea de forma gratuita o por una tarifa, el acceso a terceros cualquiera que sea la forma. Si el cliente es una empresa y si el alumno deja la empresa, el cliente se compromete a desactivar su cuenta, o ponerse en contacto con EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON para eliminar perfiles obsoletos.

El Cliente/Alumno acepta seguir la capacitación con diligencia. Como parte de la evaluación, con el fin de completar la formación, el Cliente/Alumno acepta expresamente no beneficiarse de ninguna ayuda o asistencia de cualquier otra persona. Del mismo modo, EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON pide a cada Cliente/Alumno que se comprometa a este hecho antes de cada tarea.

8.3. Responsabilidad del Cliente hacia el Cliente/Alumno

El Cliente, al crear un perfil de Cliente/Alumno en el sitio web, se compromete expresamente a pagar cualquier registro iniciado por el Cliente/Alumno designado.

9. VALIDACIÓN DE LA FORMACIÓN

La formación se valida cuando el estudiante ha superado todas la evaluaciones que se le presentan en el desarrollo del curso. En este caso, se enviará al Cliente/Alumno un diploma de validación de los conocimientos adquiridos.

10. DISPOSICIONES FINANCIERAS

10.1. Precios y facturación

EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON se compromete a exhibir sus precios de los cursos de la manera más transparente. Los precios aplicables son los que se muestran en el sitio web en el momento de la orden o pedido. Los precios se expresan en euros y no incluyen impuestos. Pueden ser modificados en cualquier momento sin previo aviso.

Todos los pedidos se realizan en euros y se pagan en euros. El cliente es el único responsable del pago de las facturas dirigidas a él. La totalidad de la formación se paga al inicio del curso adquirido.

10.2. Forma de pago

En el pago de cursos, el cliente solo puede pagar con su tarjeta bancaria. Todos los pagos se deben hacer a la vez y en el momento de la compra del curso. Las tarjetas bancarias aceptadas son VISA, MASTERCARD y AMERICAN EXPRESS. El Cliente garantiza a EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON que tiene todos los derechos para utilizar esta forma de pago al validar el pedido. El cliente reconoce que al rellenar los campos apropiados proporciona la información del pago con su total aceptación para realizar este pago a EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON por toda la cantidad adeudada.

Al adquirir la formación en el sitio web, el Cliente/Alumno es redirigido a la entidad encargada de la pasarela de pago <https://sis-t.redsys.es:25443/sis/realizarPago>. En esta etapa, al Cliente/Alumno se le pedirá que rellene los campos correspondientes con su número de tarjeta bancaria, fecha de caducidad y número de control. Las diversas etapas del proceso de pago están totalmente encriptadas y protegidas. La información relacionada con el pedido y el número de tarjeta no circula sin cifrar en Internet. El número de tarjeta no se imprime en los documentos, facturas, recibos de



tarjetas de crédito u otros comprobantes. Además, EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON nunca accede a la información de pago del Cliente/Alumno. La pasarela de pago no guarda los números de tarjeta una vez que la operación de pago se ha transmitido a EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON.

10.3. Proceso de pedidos y validación

La inscripción solo se puede hacer en línea a través del sitio web. La inscripción a la formación por parte del cliente, constituye un acto de aceptación irrevocable de las presentes condiciones, y solo puede ser impugnada en casos limitados previstos en el presente contrato de conformidad. En consecuencia, EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON en ningún caso puede ser considerada responsable de la no ejecución o mala ejecución de los servicios contratados, debido a la entrada de los datos del cliente particular.

10.4. Acuse de recibo

El recibo se envía al cliente tan pronto como el pedido de este es procesado. Es una prueba legalmente vinculante del pedido cuando se combina con la factura original.

10.5. Prueba

En caso de controversias relativas a la naturaleza de los servicios de EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON o al uso del Cliente/Alumno del sitio web, la información guardada en el dispositivo de pago electrónico y en el marco de la recolección automática de información por EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON, podría utilizarse como evidencia entre ambas partes.

11. PUBLICIDAD

EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON podría, bajo ciertas circunstancias, utilizar para publicidad, documentación comercial impresa resultante de publicaciones especializadas o ferias comerciales. EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON podría utilizar el nombre del Cliente/Alumno y/o su opinión, para fines publicitarios, pero esto solo podría validarse con la autorización expresa del cliente.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

No se permite al Cliente/Alumno de ninguna manera, transferir, cambiar e intercambiar los derechos de licencia y las obligaciones que inciden en este contrato, salvo que la forma y el contenido pueda ser alterado bajo la condición de que los cambios sean preacordados y por escrito desde EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON. Sin embargo, se excluye expresamente en el presente contrato - o términos y condiciones de venta - toda transferencia de propiedad desde EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON hacia el Cliente/Alumno.

13. POLÍTICA DE PRIVACIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES)

EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Cliente/Alumno e informa de que estos datos se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se facilita la siguiente información del tratamiento:



Fin del tratamiento

Suministro de formación a distancia mediante la plataforma EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON.

Tratamiento de datos

Además de los datos recopilados en el formulario de alta, el sistema podrá registrar otros datos que permitirán ofrecer al Cliente/Alumno herramientas importantes para ofrecer un servicio de calidad como son los datos de inicio de sesión, tiempo de conexión de los alumnos, etc.

EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON utiliza un sistema de pago seguro para proteger la información de pago del Cliente/Alumno y garantiza que nunca recopila o accede a la información de pago.

Operaciones previstas de tratamiento

- Envíos de avisos importantes, como las comunicaciones acerca de las compras y cambios en los términos, condiciones y políticas de EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON. Debido a que esta información es imprescindible para su interacción con EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON, el Cliente/Alumno no puede optar por no recibir estas comunicaciones.
- Remisión de comunicaciones comerciales relacionadas con nuevos cursos y novedades por e-mail, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales.
- Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el Cliente/Alumno a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
- Realizar estudios estadísticos.
- Remitir el boletín de noticias de la página web.

Criterios de conservación de los datos

Se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y, cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Comunicación de los datos

No se revelarán datos personales a terceros como destinatarios, excepto si es imprescindible por ley, procesos legales, litigios y/o solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales dentro o fuera de su país de residencia, seguridad nacional u otros temas de importancia pública.

Derechos que asisten al Cliente/Alumno

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte la licitud del tratamiento efectuado hasta este momento.
- Derecho de acceso, rectificación y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.



Datos de contacto para ejercer los derechos

- Dirección postal: EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON. Poeta Verdaguer, 26 - 12002 CASTELLÓN DE LA PLANA (Castelló). E-mail: administracion@graduatsocial.es
- Dirección electrónica: administracion@graduatsocial.es

Carácter obligatorio o facultativo de la información facilitada por el Cliente/Alumno

El Cliente/Alumno garantiza que los datos personales facilitados a EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

Medidas de seguridad

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el Cliente/Alumno y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establece el GDPR con el fin de proteger los derechos y libertades de los Clientes/Alumnos, y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON utiliza la tecnología actual estándar para mantener la confidencialidad y proteger la información personal del Cliente/Alumno y ha tomado las debidas precauciones para salvaguardar la información contra pérdida, robo y uso indebido, así como contra el acceso y divulgación no autorizados.

EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON está sometida a evaluaciones periódicas de seguridad con el fin de mejorar su seguridad. Sin embargo, no puede garantizar que la información del Cliente/Alumno se mantendrá a salvo de accesos no autorizados. Como resultado, EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON no será responsable o legalmente responsable de ninguna pérdida de la privacidad, revelación de información, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicha intrusión.

Actualizaciones de la Política de Privacidad

EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON puede actualizar su Política de Privacidad cuando lo precise. Cuando EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON cambie su política de privacidad significativamente se publicará un aviso en el sitio web, junto con su actualización.

14. DISOCIACIÓN

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.



15. SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON podrá sin previo aviso suspender o terminar el acceso de los Clientes/Alumnos a sus servicios y la formación, en su totalidad o en parte, por cualquier razón válida, incluyendo, sin limitaciones, cuando:

El Cliente/Alumno no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables.

Si por cualquier razón EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON suspende o discontinúa el servicio o no puede proporcionar un Servicio (o cualquier parte del mismo) para el Cliente/Alumno.

Cuando EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON.

16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. EXCMO COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES CASTELLON y el Cliente/Alumno acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los servicios objeto de estas Condiciones a los juzgados y tribunales del domicilio del Cliente/Alumno.